

ACCORD RELATIF AUX CONDITIONS DE VENTE DES BILLETS ÉLECTRONIQUES

LE PRÉSENT ACCORD RELATIF AUX CONDITIONS DE VENTE DES BILLETS ÉLECTRONIQUES (« L'ACCORD ») S'APPLIQUE À L'ACHAT DE BILLETS ÉLECTRONIQUES PERMETTANT DE RECEVOIR UNE EXCURSION, ATTRACTION, ACTIVITÉ OU EXPÉRIENCE OU D'Y PARTICIPER, ET CONSTITUE UN CONTRAT DIRECT ENTRE VOUS ET LE PRESTATAIRE DE L'EXCURSION ATTRACTION, ACTIVITÉ OU EXPÉRIENCE. LA RÉCEPTION ET L'UTILISATION DU BILLET ÉLECTRONIQUE SONT CONDITIONNÉES PAR VOTRE ACCEPTATION DU PRÉSENT ACCORD SANS MODIFICATION. EN ACHETANT UN BILLET ÉLECTRONIQUE, VOUS INDIQUEZ AVOIR LU ET COMPRIS LE PRÉSENT ACCORD ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS QUI Y SONT ÉNONCÉES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'UNE DES DISPOSITIONS DU PRÉSENT ACCORD, VOUS NE POUVEZ PAS ACHETER DE BILLET ÉLECTRONIQUE.

1. Introduction

- 1.1 Le présent accord régit la réception et l'utilisation de billets électroniques achetés depuis ce site Web ou cette application mobile (la « **Plateforme de réservation** »), vous permettant de recevoir des excursions, attractions, activités et expériences (le « **Produit** »), ou d'y participer, lesdits Produits étant fournis par le prestataire (le « **Prestataire** »), conformément à la description fournie sur la Plateforme de réservation (définie ci-après) au moment du règlement et/ou sur le billet électronique. Vous reconnaissiez et acceptez que le fournisseur de la Plateforme de réservation sur laquelle vous achetez des billets électroniques pour les Produits du Prestataire agit uniquement en qualité d'agent du Prestataire eu égard à la vente et à la mise à disposition desdits billets électroniques, et que le présent Accord est conclu entre vous et le Prestataire, et non avec le fournisseur de la Plateforme de réservation. Dans le présent Accord, « vous », « votre » et « vos » renvoient à toute personne achetant ou utilisant des billets électroniques pour les Produits du Prestataire. En ce qui concerne les billets électroniques transférables, vous déclarez et gardez être habilité à lier le bénéficiaire du transfert au présent Accord et que vous acceptez l'Accord en son nom par les présentes.

2. Vos modifications ou annulations

- 2.1 Une fois un billet électronique pour un Produit du Prestataire acheté (désigné individuellement une « **Réservation** »), la Réservation ne peut être modifiée ou annulée avec remboursement, à moins que la modification ou l'annulation ne soit expressément autorisée en vertu des conditions générales applicables au Produit concerné, comme précisé sur la Plateforme de réservation ou sur le billet électronique. Lorsqu'elles sont autorisées, toutes les demandes de modification pour une Réservation (désignées collectivement « **Demande de modification** »), y compris les demandes de changement de date, doivent être adressées au Service d'assistance à la clientèle indiqué sur la Plateforme de réservation. Les demandes approuvées peuvent entraîner des frais supplémentaires.
- 2.2 Il est impossible de traiter une Demande de modification lorsque la Réservation porte sur un événement spécial, une pièce de théâtre, un concert ou un spectacle, ou si cela est précisé dans les conditions générales d'achat applicables. La vente de ces billets est ferme et définitive, et ne peut pas être modifiée après la Réservation. Il n'est en outre pas possible de traiter une Demande de modification pour un Produit catégorisé « Ventes fermes et définitives » ou étiqueté de façon substantiellement similaire. Aucun remboursement n'est possible après le début de l'excursion ou du service, ou pour les Produits que vous avez commencé à utiliser mais dont vous avez interrompu l'utilisation sans que le Prestataire ne soit en cause.

3. Modifications et annulations du Prestataire

Le Prestataire peut de temps à autre modifier un Produit après que vous avez acheté un billet électronique. Il peut notamment modifier la date, le prix, les prestations incluses, la couverture, les conditions d'âge et d'autres caractéristiques du Produit ou d'autres conditions. Par conséquent, le Prestataire se réserve le droit d'annuler, de modifier ou de remplacer tout Produit, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Dans ce cas, si vous n'êtes pas satisfait de l'alternative qui vous est proposée, vous avez droit au remboursement complet du prix d'achat de départ du billet électronique concerné acheté sur la Plateforme de réservation, et le remboursement constituera votre seul et unique recours pour ce billet.

4. Exclusion de garanties ; limitation de la responsabilité du Prestataire

- 4.1 HORMIS LORSQUE LES GARANTIES SONT EXPRESSÉMENT PRÉCISÉES DANS LES INFORMATIONS APPLICABLES AU PRODUIT FIGURANT SUR LA PLATEFORME DE RÉSERVATION OU SUR TOUT BILLET ÉLECTRONIQUE, LES PRODUITS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. LE PRESTATAIRE REJETTE TOUTES LES GARANTIES APPLICABLES AUX PRODUITS, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE, DE PROPRIÉTÉ ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET.
- 4.2 EN AUCUN CAS LE PRESTATAIRE (OU SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET PARTENAIRES AFFILIÉS) NE SAURAIT ÊTRE TENU DE VERSER DES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, PUNITIF, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, OU LES FRAIS ENGAGÉS POUR LE REMPLACEMENT DE PRODUITS OU SERVICES) RÉSULTANT DE OU LIÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À UN PRODUIT OU À UNE RÉSERVATION, QUE LA DEMANDE SOIT FONDÉE SUR LA THÉORIE DE LA NÉGLIGENCE, OU SUR LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE, OBJECTIVE OU SUR UNE BASE D'UNE AUTRE NATURE, ET CE, MÊME SI LE PRESTATAIRE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES-INTÉRÊTS.
- 4.3 S'il est avéré que le Prestataire est responsable d'une perte ou d'un dommage consécutif ou lié, d'une façon ou d'une autre, à votre réception ou utilisation d'un billet électronique ou à l'utilisation d'un Produit, le total des sommes qu'il devra payer ne dépassera en aucun cas la somme que vous avez payée pour la Réservation à l'origine de la demande.
- 4.4 La limite de responsabilité présentée dans cette section reflète la répartition du risque entre les parties et continuera à s'appliquer même s'il se trouve qu'un quelconque recours limité précisé dans les présentes conditions a manqué à son objectif essentiel.
- 4.5 L'exclusion et les limitations présentées dans la présente section s'appliquent uniquement dans la limite où la loi le permet.

5. Billets électroniques

- 5.1 Lors de votre achat, vous serez dirigé vers une page Web sécurisée contenant un lien qui vous permettra d'obtenir votre billet électronique. Pour certaines Réservations, votre billet électronique vous sera fourni à la fois sous forme imprimée et sous forme électronique.

- 5.2 Vous devez fournir le billet électronique original et authentique pour pouvoir faire valoir votre Produit. Votre réservation ne sera possible que sur présentation d'un billet électronique valide. Assurez-vous de bien lire les conditions générales applicables à votre Réservation pour savoir ce qu'il vous sera demandé au moment de présenter votre billet électronique.
- 5.3 Pour des raisons de sécurité, lorsque vous ferez valoir votre billet électronique, il peut vous être demandé de présenter une photo d'identité valide, de signer un exemplaire imprimé de votre billet électronique et/ou de présenter la carte de paiement utilisée pour acheter ce billet. Ces conditions seront précisées dans les informations sur le Produit figurant sur la Plateforme de réservation et/ou sur le billet électronique, et toute exception doit être expressément approuvée via les services d'assistance à la clientèle fournis sur la Plateforme de réservation.

6. Dispositions générales

- 6.1 Dans la mesure permise par la loi applicable, vous convenez que vous engagerez toute action en justice ou réclamation découlant de ou liée à votre achat ou utilisation de billets électroniques et/ou à la réception de Produits dans les deux (2) ans à compter de la date de survenue du fait génératrice de ladite action en justice ou réclamation ; à défaut, celle-ci sera irrévocablement abandonnée.
- 6.2 Si une partie quelconque du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable conformément à la loi en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, les rejets de garantie et limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, alors la disposition invalide ou inapplicable sera réputée être remplacée par une disposition valable et exécutoire qui correspond le mieux à l'esprit de la disposition originale, et le reste du présent Accord demeurera en vigueur.
- 6.3 Le présent Accord constitue l'intégralité de l'entente entre vous et le Prestataire eu égard aux billets électroniques et aux Produits, et il l'emporte sur toutes les communications et propositions antérieures ou simultanées, qu'elles soient sous forme électronique, orale ou écrite, entre vous et le Prestataire à ce sujet. Les parties reconnaissent à la version imprimée du présent Accord et toute notification émise sous format électronique la même force probante, dans le cadre et pour les besoins de procédures judiciaires ou administratives en lien avec le présent Accord, que celle reconnue aux contrats ou autres documents commerciaux établis et conservés sous format papier. Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer à votre utilisation de la Plateforme de réservation, notamment aux services de traitement des cartes de paiement fournis par la Plateforme de réservation. En cas de conflit entre les conditions générales applicables à votre utilisation de la Plateforme de réservation et le présent Accord concernant votre réception ou votre utilisation de billets électroniques pour des Produits du Prestataire, ce sont les conditions énoncées dans le présent Accord qui l'emportent.
- 6.4 Le présent Accord est régi par les lois d'Angleterre et du pays de Galles. Vous convenez que les tribunaux anglais ont la compétence exclusive pour instruire et juger toute controverse, toute demande ou tout litige découlant du présent Accord ou lié à ce dernier, ou aux obligations d'une Partie en vertu de ce dernier.